

# Инкотекс

---

Контрольно-кассовая машина  
«Меркурий-140К» (версия 01, версия 02)

## Формуляр АВЛГ 418.00.00 ФО



Система менеджмента качества компании-производителя сертифицирована  
в мировой сертификационной сети IQNet и имеет сертификат ведущего  
сертификационного органа Федеративной Республики Германия – DQS на  
соответствие требованиям стандарта  
DIN EN ISO 9001:2000

Москва

---

**СОДЕРЖАНИЕ**

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие указания .....   | 3  |
| 2. Общие сведения о ККМ .....   | 3  |
| 3. Основные технические данные и характеристики .....   | 3  |
| 4. Комплектность .....  | 8  |
| 5. Маркировка и пломбирование .....   | 8  |
| 6. Свидетельство о приёмке .....  | 8  |
| 7. Свидетельство об упаковке .....  | 9  |
| 8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирование, утилизация .....   | 9  |
| 9. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю .....  | 10 |
| 10. Сведения о рекламациях .....  | 10 |
| 11. Учет технического обслуживания .....  | 10 |
| 12. Сведения о ремонте ККМ .....  | 10 |
| Приложение 1 Акт ввода ККМ в эксплуатацию .....   | 11 |
| Приложение 2 Отрывной контрольный талон "Акта ввода ККМ в эксплуатацию" .....   | 13 |
| Приложение 3 Указания по проведению пуско-наладочных работ .....  | 14 |
| Приложение 4 Заявка на гарантийный ремонт .....   | 16 |
| Приложение 5 Отметки о техническом обслуживании .....   | 18 |
| Приложение 6 Сведения о ремонте машины .....  | 19 |
| Приложение 7 Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ККМ «Меркурий-140К» ..... | 20 |

Настоящий формуляр распространяется на исполнения машины: АВЛГ 418.00.00 (далее - исполнение 00), АВЛГ.418.00.00-01 (далее - исполнение 01), соответствующие версиям машины 01, 02 по Ведомости версий модели контрольно-кассовой машины «Меркурий-140К» (далее – ККМ или «Меркурий-140К»).

## 1. Общие указания

1.1. Перед пуском ККМ в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с Руководством по эксплуатации АВЛГ 418.00.00РЭ.

1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание ККМ, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания, выданное Генеральным поставщиком.

1.3. Формуляр должен постоянно находиться у лиц, ответственных за сохранность ККМ.

1.4. Все записи в Формуляре производят только чернилами или шариковой ручкой, отчетливо и аккуратно.

1.5. Все виды проведенного ремонта и замены любого блока ККМ должны регистрироваться в журнале учета и в таблице «Сведения о ремонте».

## 2. Общие сведения о ККМ

2.1. ККМ и ее исполнения предназначены для учёта, контроля и первичной обработки информации о кассовых операциях, регистрации её в фискальной памяти, в электронной контрольной ленте защищенной (далее ЭКЛЗ) и на печатаемых документах.

2.2. Обозначение:

Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия 01, АВЛГ.418.00.00.

Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия 02, АВЛГ.418.00.00-01.

2.3. Предприятие-изготовитель:

ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «Астор-Трейд»,  
105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.4. Головной центр технического обслуживания: ООО "Инкотекс-Трейд"

2.5. Поставщик ККМ:

ЗАО «Инкотекс», 105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26, тел.(095)785-17-17.

2.6. ККМ «Меркурий-140К» применяется для осуществления наличных денежных расчетов в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

## 3. Основные технические данные и характеристики

3.1 Машина обеспечивает выполнение следующих функций:

3.1.1. Ввод паролей кассиров, старшего кассира, администратора, налогового инспектора и специалиста, ответственного за техническое обслуживание ККМ с клавиатуры.

3.1.2. Ввод данных с клавиатуры, сканера штрих-кода, электронных весов (Мера ВНУ2/15, Меркурий-300).

3.1.3. Вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикатор кассира и покупателя.

3.1.4. Вывод данных и результатов обработки денежной информации на бумажный носитель (чековую ленту).

3.1.5. Установление текущей даты и текущего времени с автоматическим выводом их на печатаемые документы.

3.1.6. Энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах и ЭКЛЗ при выключении питания, регистрация итоговой ежесменной информации в фискальной памяти и ЭКЛЗ с исключением возможности ее изменения.

3.1.7. Обмен информацией с компьютером по каналу связи RS-232C.

3.1.8. Управление электромагнитом денежного ящика с напряжением питания 8,5В.

3.1.9. Выполнение следующих кассовых операций:

- учет денежных сумм продаж за наличные или в кредит;
- подсчет частных и общих итогов;
- выделение налогов по 5-и ставкам;
- подсчет суммы сдачи;
- снятие показаний денежных и операционных регистров с автоматическим их выводом на печать;
- гашение денежных и операционных регистров с автоматическим выводом их содержимого на печать;
- возврат денежных сумм;
- аннулирование платежей;
- повторение оформления покупки;
- умножение цены на количество товара;
- исправление ошибок кассира до вывода денежной информации на печать;
- распечатка отчетных документов;
- введение скидок и надбавок на товар;
- введение скидок и надбавок на весь чек;
- возврат денежных сумм;

3.1.10. Программирование:

- клише (6 строк по 24 символа);
- цен, названий 1000 (2000 для исполнения 01) кодов товаров (услуг) по 5 налоговым группам;

- наименований товаров длиной до 32 символов;
- наименований секций;
- наименований налогов длиной до 12 символов;
- основных режимов работы.

3.1.11. Формирование и вывод на печать отчетных документов:

- X-отчёт (сводный промежуточный отчет с выборкой по секциям и кассирам, по товарам и услугам, почасовой, полный и краткий);
- Z-отчёт (сводный отчет закрытия смены с выборкой по секциям и кассирам, по товарам и услугам, полный и краткий);
- отчёты фискальной памяти: краткий и полный по датам и по номерам записей, по регистрациям;
- отчеты по информации, зарегистрированной в ЭКЛЗ.

3.1.12. Блокировку в случаях:

- переполнения, неисправности, отключения фискальной памяти;
- переполнения электронного журнала;
- отсутствия сменного гашения через 24 часа после оформления первого платежного документа;
- несанкционированного доступа к режимам работы машины;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- возникновения аварийных ситуаций в машине, приводящих к порче печатаемого документа;
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;

- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы машины;
  - одновременного нажатия двух или более клавиш;
  - отсутствия в составе машины ЭКЛЗ или установки ЭКЛЗ, активизированной в составе другой ККМ (блокировка снимается установкой в ККМ не активизированной ЭКЛЗ, либо ЭКЛЗ, активизированной в составе данной машины);
  - полного заполнения ЭКЛЗ, аварии ЭКЛЗ или превышении лимита времени функционирования ЭКЛЗ. Блокируются все функции, кроме теста целостности архива, прекращения документа, завершения документа, закрытия смены, закрытия архива, формирования запросов;
  - установки в состав ККМ не активизированной ЭКЛЗ всех функций, кроме фискализации, перерегистрации ККМ или активизации ЭКЛЗ.
- 3.1.13. Звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций;
- 3.2. Основные характеристики программно-аппаратного модуля – ЭКЛЗ.
- 3.2.1. Информационный обмен машины с ЭКЛЗ осуществляется по последовательному интерфейсу I<sup>2</sup>C.
- 3.2.2. ЭКЛЗ размещена под кожухом машины.
- 3.2.3. Все платежные документы и отчеты закрытия смены, оформляемые машиной после активизации ЭКЛЗ, а также отчет об активизации ЭКЛЗ, завершаются строкой, содержащей номер и значение КПК.
- 3.2.4. Все платежные документы и отчеты закрытия смены, оформляемые машиной после активизации ЭКЛЗ, а также отчет об активизации ЭКЛЗ, имеют регистрационный номер активизированной ЭКЛЗ. Этот номер хранится в ФП машины.
- 3.2.5. Машина записывает в ЭКЛЗ при активизации следующую информацию:
- дату;
  - время;
  - заводской номер машины;
  - ИНН;
  - регистрационный номер машины;
  - номер последней закрытой смены;
  - ширину форматированной строки для обмена с машиной (16 символов);
  - тип машины.
- 3.2.6. Машина записывает в ЭКЛЗ при оформлении платежного документа следующую информацию:
- тип кассовой операции;
  - идентификатор секции (тип услуги);
  - количество товара (услуг) по секции (типу услуги) для операций продажи, возврата и аннулирования указанных операций;
  - стоимость товара (услуги) по секции (типу услуги);
  - дату;
  - время.
- 3.2.7. Машина обеспечивает невозможность закрытия смены без выполнения теста целостности архива.
- 3.2.8. При проведении закрытия смены машина обеспечивает передачу в ЭКЛЗ даты, времени закрытия смены и шифр кассира (оператора) для регистрации закрытия смены в ЭКЛЗ. При этом дата и время должны совпадать с напечатанными в сменном отчете.

3.2.9. При оформлении сменного отчета, после регистрации закрытия смены в ЭКЛЗ, машина запрашивает в ЭКЛЗ итоги этой смены и распечатывает их, включая строку, содержащую номер и значение КПК.

3.2.10. Машина обеспечивает возможность закрытия архива после проведения очередного закрытия смены.

Машина обеспечивает вывод сообщения о том, что ЭКЛЗ близка к заполнению или при завершении лимита времени функционирования ЭКЛЗ, при выполнении операции закрытия смены. Отчет закрытия смены должен начинаться этим сообщением.

3.2.11. Машина обеспечивает формирование запросов на получение информации, архивированной в ЭКЛЗ, по следующим заданным критериям выборки:

- отчет по сменным итогам в заданном диапазоне дат;
- отчет по сменным итогам в заданном диапазоне номеров смен;
- итоги смены по номеру смены;
- итог активизации;
- документ по номеру КПК;
- контрольная лента по номеру смены.

Примечания.

1 Отчеты могут быть двух типов: краткие, содержащие только суммарные итоги по заданной выборке, и полные, содержащие всю информацию по заданной выборке, включая суммарные итоги.

2 В машине предусмотрена возможность прекращения печати отчета до его завершения.

3.3. Количество секций 16.

3.4. Количество обслуживаемых кассиров 8.

3.5. Количество паролей, определяющих отдельный доступ к режимам работы машины 15.

3.6. Разрядность индикатора, знаков 2 строки по 16 знаков.

3.7. Тип печатающего устройства термопечать.

3.7.1. Количество одновременно печатаемых документов 1.

3.7.2. Тип печатаемого документа - чековая лента (с ручным способом отрыва чека);

3.7.3. Число знаковых позиций в одной строке 24.

3.7.4. Размеры чековой ленты, мм:

    ширина 57,5 ±0,25;

    толщина 0,065 ~0,15;

    наружный диаметр бобины чековой ленты, не более 63;

3.7.5. Скорость печати, строк средней длины в секунду 5.

3.8. Разрядность денежных регистров для каждого кассира, десятичные разряды:

— стоимости товара 8;

— частного итога 12;

— возврата 8;

— сменной выручки 14;

— общего итога 14.

3.9. Разрядность операционных регистров, десятичные разряды:

— количества выданных чеков 8;

— количества выданных показаний 8;

— количества проведенных гашений 4.

3.10. Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, десятичные разряды 8.

|  |              |
|--|--------------|
| 3.11.Регистрация денежных сумм с десятичной точкой, десятичных разрядов после точки  | 2.           |
| 3.12.Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, часов в сутки, не менее   | 16.          |
| 3.13.Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее  | 15.          |
| 3.14.Емкость электронного журнала (покупок), не менее  | 4500.        |
| 3.15.Параметры фискальной памяти (ФП) и ЭКЛЗ:  |              |
| — количество регистраций (перерегистраций)   | 5;           |
| — количество записей сменных итогов, не менее  | 2000;        |
| — количество записей активизаций ЭКЛЗ в ФП   | 30;          |
| — сохранность информации в накопителе ФП, лет не менее   | 10;          |
| 3.16.Разрядность реквизитов, регистрируемых в фискальной памяти, десятичные разряды:   |              |
| — заводской номер ККМ  | 8;           |
| — регистрационный номер ККМ  | 10;          |
| — ИНН  | 12;          |
| — дата фискализации, перерегистраций и получения отчетов   | 6;           |
| — номер закрытия смены   | 4;           |
| — номер ЭКЛЗ   | 10;          |
| — итог сменных продаж и покупок  | 14.          |
| 3.17 Электропитание машины - от сети переменного тока 50 Гц:   |              |
| — входное напряжение, В  | 187...242;   |
| — потребляемый ток, А, не более  | 0,2;         |
| — потребляемая мощность, Вт, не более  | 35.          |
| 3.18. В исполнении 01 предусмотрена возможность электропитания от встроенного аккумулятора с номинальным напряжением 7,4В и ёмкостью 2 А/ч. При питании от встроенного аккумулятора: |              |
| — потребляемая мощность, Вт, не более  | 25;          |
| — потребляемый ток, А, не более  | 3.           |
| Установка аккумулятора оговаривается в договоре на поставку.   |              |
| 3.19. Масса ККМ, кг, не более  | 2,7.         |
| 3.20. Габариты , мм:   |              |
| • с дисплеем покупателя  | 250x300x280; |
| • без дисплея покупателя   | 85x300x240.  |
| 3.21. Средний срок службы, лет, не менее   | 15.          |
| 3.22. Порядок прочтения фискальной памяти в случае ее сбоя, в условиях центра технического обслуживания (ЦТО) описан в «Инструкции по замене фискальной памяти» (АВЛГ 418.00.00ИЗ).  |              |
| 3.23. Порядок замены ЭКЛЗ в условиях ЦТО описан в «Инструкции по установке ЭКЛЗ» (АВЛГ 418.00.00ИУ).   |              |

#### 4. Комплектность

| Наименование изделия                                 | Обозначение                         | Кол. по исполнениям |    | Примечание                          |
|--|-------------------------------------|---------------------|----|-------------------------------------|
|  |                                     | 00                  | 01 |                                     |
| Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К»           | АВЛГ 418.00.00<br>АВЛГ 418.00.00-01 | 1                   | 1  |                                     |
| Адаптер сетевой «Меркурий-07»                        | АВЛГ 485.10.00                      | 1                   |    |                                     |
| Устройство зарядно-питающее «Меркурий-010»           | АВЛГ 485.70.00                      |                     | 1  |                                     |
| Электронная контрольная лента защищенная с паспортом |                                     |                     |    | *Комплектуется по отдельному заказу |
| Лента чековая (термохимическая)                      |                                     | 1                   | 1  |                                     |
| Комплект упаковки                                    |                                     | 1                   | 1  |                                     |
| Документация   |                                     |                     |    |                                     |
| Паспорт версии ККМ                                   |                                     | 1                   | 1  |                                     |
| Руководство по эксплуатации                          | АВЛГ 418.00.00РЭ                    | 1                   | 1  |                                     |
| Инструкция налогового инспектора                     | АВЛГ 418.00.00НИ                    | 1                   | 1  |                                     |
| Формуляр   | АВЛГ 418.00.00ФО                    | 1                   | 1  |                                     |

#### 5. Маркировка и пломбирование

5.1 Маркировка ККМ находится на нижней стороне корпуса ККМ и содержит следующие данные:

- наименование предприятия-изготовителя, товарный знак;
- наименование и условное обозначение;
- заводской номер;
- дата изготовления;
- знак соответствия;
- параметры питания (напряжение, величина тока, потребляемая мощность).

5.2. На правой боковой стороне корпуса ККМ наклеена голограмма генерального поставщика.

5.3. ККМ маркируется и пломбируется по документации завода-изготовителя. Место пломбирования: крепежный винт с нижней стороны корпуса ККМ. Пломбировочный материал: битумная мастика №1 ГОСТ 18680-73.

#### 6. Свидетельство о приёмке

Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия модели \_\_\_\_\_

заводской № \_\_\_\_\_  
соответствует Техническим условиям и признана годной к эксплуатации.

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Номер ЭКЛЗ \_\_\_\_\_ Версия ПО 140RU200  
М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия,  
печать завода изготовителя)



## 7. Свидетельство об упаковке

Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия \_\_\_\_\_

заводской № \_\_\_\_\_  
упакована согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки \_\_\_\_\_

Упаковку произвёл \_\_\_\_\_

(подпись, ФИО)

Машину после упаковки принял \_\_\_\_\_

(подпись, ФИО)

## 8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирование, утилизация

8.1. Изготовитель гарантирует работоспособность ККМ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию специалистом, имеющим удостоверение на право технического обслуживания, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

8.2. Гарантийный срок хранения ККМ - 9 месяцев со дня изготовления.

8.3. Гарантийный срок аккумулятора - 6 месяцев.

8.4. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание при:

- вводе ККМ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
- отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;
- нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- наличии механических повреждений наружных деталей;
- нарушении пломб.

Для машин, оснащенных ЭКЛЗ, потребитель лишается права на гарантийное обслуживание ЭКЛЗ в случаях, оговоренных в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФЗ.058.006ПС).

8.5. Гарантийное обслуживание ККМ производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию после получения организацией, производящей гарантийный ремонт оформленной заявки от потребителя на проведение ремонта. Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в формуляр при вводе ККМ в эксплуатацию.

Заявка на гарантийный ремонт ККМ приведена в Приложении 4.

8.6. Гарантийное обслуживание ЭКЛЗ осуществляется центром технического обслуживания, уполномоченным на проведение гарантийных работ Генеральным поставщиком ККМ с ЭКЛЗ в соответствии с сопроводительной документацией на ЭКЛЗ. Исполнение гарантийных обязательств по ЭКЛЗ осуществляет предприятие-распространитель ЭКЛЗ: ООО «БЕЗАНТ». 127018, г. Москва, ул. Образцова, д. 38.

Заявка на замену ЭКЛЗ по гарантии и порядок ее оформления приведен в сопроводительной документации на ЭКЛЗ (паспорт еФЗ.058.006ПС).

8.7. Адреса центров по ремонту и обслуживанию приведены в Приложении 7.

8.8. ККМ следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от +10С° до +30°С, относительной влажности воздуха не более 80%. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.

8.9. Транспортирование ККМ должно производиться в транспортной упаковке завода-изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре -50 С° до +50 С° относительной влажности не выше 95% при t=35 С° в соответствии с ГОСТ 23411-84.

8.10. Утилизация упаковки и вышедшей из употребления машины:

В соответствии с требованиями защиты окружающей среды упаковочные материалы сведены к минимуму и подлежат вторичной переработке. Переработка упаковочных материалов (картон, полиэтиленовые пакеты, пенопласт и т.д.) позволяет сохранять природные ресурсы и уменьшать количество отходов. Отправьте упаковочные материалы на специальный сборный пункт, адрес которого Вы можете узнать в местных муниципальных органах власти;

После окончания эксплуатации машина должна быть разделена на однородные по составу части: пластмассовые, металлические, электронные блоки и т.п. для последующей вторичной переработки. Подготовленную таким образом машину сдайте в ближайший пункт утилизации. Если в вашем регионе нет отдельного сбора отходов и нет предприятий, утилизирующих подобные изделия или их составные части, вы можете выбросить ККМ вместе с твердыми бытовыми отходами. Машина не содержит вредных веществ и не является опасной.

## **9. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю**

9.1. Для организации пуско-наладочных работ и ввода машины в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание или иметь специалиста, прошедшего обучение и имеющего удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машин.

9.2. При вводе (установке) ККМ в эксплуатацию заполните "Акт ввода в эксплуатацию" (Приложение 1) и "Отрывной контрольный талон" (Приложение 2). Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 3.

9.3. ККМ должна эксплуатироваться в соответствии с «Руководством по эксплуатации».

## **10. Сведения о рекламациях**

В случае отказа в работе ККМ в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес ЦТО, обслуживающего данную ККМ, заполненную заявку на гарантийный ремонт (Приложение 4).

## **11. Учет технического обслуживания**

Учет технического обслуживания ККМ производится в Приложении 5 «Отметки о техническом обслуживании». При этом отражаются все виды ремонта.

При окончании места для записи допускается вклеивать в формуляр продолжение таблицы. Возможно ведение отдельного журнала об учете технического обслуживания согласно Приложению 5 с обязательным указанием заводского номера ККМ.

## **12. Сведения о ремонте ККМ**

Все сведения о ремонте ККМ, включая замену узлов ККМ с указанием серийного номера нового узла (системной платы, фискальной памяти), должны заноситься специалистом ЦТО в приложение 6 «Сведения о ремонте».

При окончании места для записи допускается вклеивать в формуляр продолжение таблицы. Возможно ведение отдельного журнала «Сведения о ремонте» согласно Приложению 6 с обязательным указанием заводского номера ККМ.

Приложение 1

**Акт ввода ККМ в эксплуатацию**

Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия \_\_\_\_\_

заводской № \_\_\_\_\_

изготовлена \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (введена в эксплуатацию, забракована - нужное вписать)

\_\_\_\_\_ (наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию)

\_\_\_\_\_ или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)

\_\_\_\_\_ (организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Номер голограммы сервисного обслуживания \_\_\_\_\_

Специалист, производивший  
ввод в эксплуатацию

Специалист предприятия-  
потребителя, участвовавший  
во вводе

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Примечание: после ввода ККМ в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода ККМ в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется в адрес предприятия-изготовителя ККМ.



Приложение 2

**Отрывной контрольный талон "Акта ввода ККМ в эксплуатацию"**

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул., 26, ООО "Инкотекс-Трейд"

1. Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия \_\_\_\_\_

2. Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

3. Место установки \_\_\_\_\_

(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

4. Условия эксплуатации (наличие помещения с температурой окружающего воздуха от 0 до +40 °С, относительная влажность не выше 80% под установку ККМ)

5. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть):

введена в эксплуатацию, \_\_\_\_\_ признана непригодной и требует замены.

6. Дата ввода в эксплуатацию "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

7. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_

8. Организация, производившая ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

9. Ф.И.О, должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи \_\_\_\_\_

10. Организация, осуществляющая гарантийный ремонт \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

12. Организация централизованного обслуживания, которая будет производить техническое обслуживание \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

Специалист, производивший  
установку машины

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

М.П.

Руководитель предприятия, осуществляющего гарантийный ремонт

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

М.П.

Руководитель  
предприятия-потребителя

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

М.П. (место печати завода изготовителя)

Приложение 3

Указания по проведению пуско-наладочных работ

1. К потребителю ККМ поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.
2. После доставки ККМ к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его. Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочного ящика, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.
3. Распаковку машины производить согласно "Руководства по эксплуатации" АВЛГ418.00 РЭ После распаковки ККМ проверить комплектность в соответствии с разделом 4 "Комплектность" настоящего формуляра.
4. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения ККМ рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.
5. Подключение ККМ к электропитанию потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККМ до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.
6. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 9 настоящего приложения.
7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:
  - произвести осмотр ККМ;
  - соединить и надежно закрепить разъемы;
  - провести проверку функционирования по тестам;
  - если во время проверки не было отказов, то ККМ считается прошедшей приемку, опломбируется согласно разделу 5, и оформляется акт ввода в эксплуатацию согласно приложению 1.ККМ считается введенной в эксплуатацию. Отрывной контрольный талон акта ввода ККМ в эксплуатацию высылается в адрес предприятия-изготовителя согласно приложению 2.
8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме.
9. Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККМ функционирует нормально, то ККМ считается принятой и выполняются действия, указанные в п. 6, в противном случае ККМ бракуется.
10. Формуляр с заполненными и подписанными актами совместно с признанным непригодной к эксплуатации ККМ отправляются в адрес предприятия-изготовителя ККМ.
11. Предприятие-изготовитель в течении одного месяца обязан произвести замену признанной непригодной ККМ на новый образец и поставить его потребителю.



Приложение 4

**Заявка на гарантийный ремонт**

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул., 26, ООО "Инкотекс-Трейд"

1. Контрольно-кассовая машина «Меркурий-140К» версия \_\_

2. Заводской № \_\_\_\_\_

3. Дата изготовления \_\_\_\_\_

4. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:  
ЗАО "Инкотекс", ООО «Инкотекс-Трейд», ООО «Астор-Трейд». 105484, г. Москва,  
16-я Парковая, 26.

5. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

6. Наименование и адрес предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

7. Нарботка ККМ с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

8. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

9. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента,  
предполагаемая причина отказа) \_\_\_\_\_

Специалист, ответственный за ремонт ККМ

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

Руководитель предприятия,  
осуществляющего гарантийный  
ремонт

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Руководитель предприятия-  
потребителя

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

М.П.

М.П.

М.П. (место печати завода-изготовителя)





**Отметки о техническом обслуживании**

| Дата | ЦТО | Замечания о техни-<br>ческом состоянии | Должность, Ф.И.О.<br>ответственного лица | Подпись |
|------|-----|--|--|---------|
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |
|      |     |  |  |         |

Приложение 6

Сведения о ремонте машины

|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| Наименование и обозначение составной части изделия  |                       |  |
| Основание для сдачи в ремонт                        |                       |  |
| Дата  | поступления в ремонт  |  |
|   | выхода из ремонта     |  |
| Наименование ремонтного органа                      |                       |  |
| Количество часов работы до ремонта                  |                       |  |
| Вид ремонтных работ                                 |                       |  |
| Наименование ремонтных работ                        |                       |  |
| Должность, фамилия и подпись<br>ответственного лица | производившего ремонт |  |
|   | принявшего из ремонта |  |

Приложение 7

Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт ККМ «Меркурий-140К»

| Организация  | Адрес и телефон   |
|--|---|
| <b>1. ООО «РЕМКАС»</b><br>-Техническая поддержка, консультации;<br>-Техническое обслуживание и ремонт ККМ в г. Москве.   | 107023, Москва, ул. Большая Семёновская, дом 55, стр.5<br>Тел.: 366-09-04, 369-69-71, 649-59-33<br>E-mail: <a href="mailto:info@remkas.ru">info@remkas.ru</a><br><a href="http://www.remkas.ru">www.remkas.ru</a> |
| <b>2. ООО «Инкотекс-Трейд»</b><br>-Заключение договоров на техническое обслуживание ККМ;<br>-Продажа ЗИП и ремонтной документации;<br>-Оформление гарантийных ремонтов;<br>-Техническое обслуживание и ремонт ККМ. | 105484, г. Москва, ул.16-я Парковая, д.26<br>тел./факс (495) 468-42-30<br>E-mail: <a href="mailto:pad@incotex.ru">pad@incotex.ru</a><br><a href="http://www.mercuryts.ru">www.mercuryts.ru</a>                    |
| <b>3. Центры технического обслуживания ККМ, имеющие договор с ЗАО «ИНКОТЕКС» на право выполнения гарантийного, послегарантийного ремонта и технического обслуживания ККМ «Меркурий».</b>                           |   |





Редакция от 23.08.2007